# Gemeinsam für ein nachhaltiges Tourismusland Schweiz



SKÅL International Bern

16. April 2024

STV<sub>R</sub>FST

Kuoni wollte mit einer repräsentativen Umfrage herausfinden, welche Aspekte der Nachhaltigkeit für Reisende aus der Schweiz zentral sind. Die Ergebnisse zeigen einen klaren

Der Tourismus in der Schweiz soll

nachhaltiger werden notwendige Transformation unserer Welt

kann nur mit einer grundlegenden

Warum Tourismus eine Tourismuswende gelingen. nachhaltige Entwicklung fördern kann

«Tourismus lebt von intakter Natur»

**MANAGEMENT** 

Hotelplan: Neue Chefin

Schmelzende Gletscher, heissere Sommer: Der Schweizer Tourismus braucht neue Geschäftsmodelle

Mit Reisen die Welt verbessern: Nachhaltiger Tourismus ist für eine ökologische Entwicklung

unerlässlich

Nachhaltiger Ganzjahrestourismus – eine Chance für die Schweiz

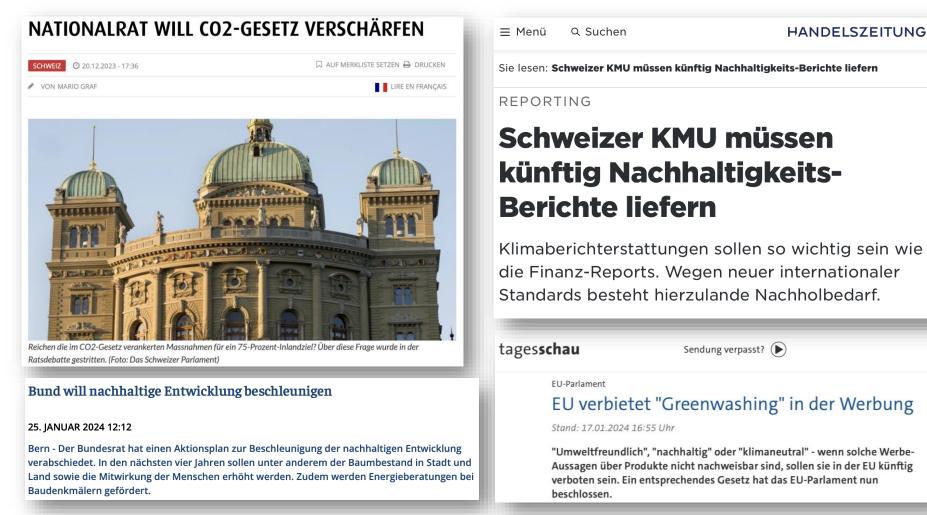
Kompetenzzentrum

Nachhaltiger Tourismus: «Die Schweiz ist auf einem

Nachhaltiges Reisen als Herzensangelegenheit

Wichtiger Meilenstein für ein nachhaltiges Tourismusland

## Nachhaltigkeit auf der politischen Agenda



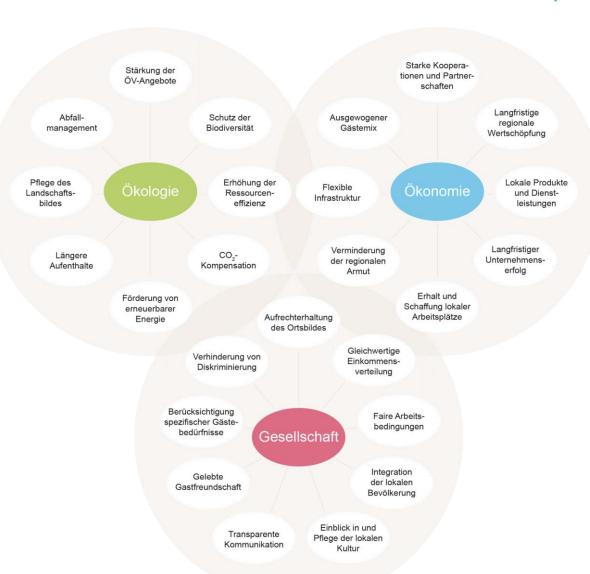
Quellen: Mitteldeutscher Rundfunk 2023, Zeit Online 2024, Handelszeitung 2022, energate messenger 2023



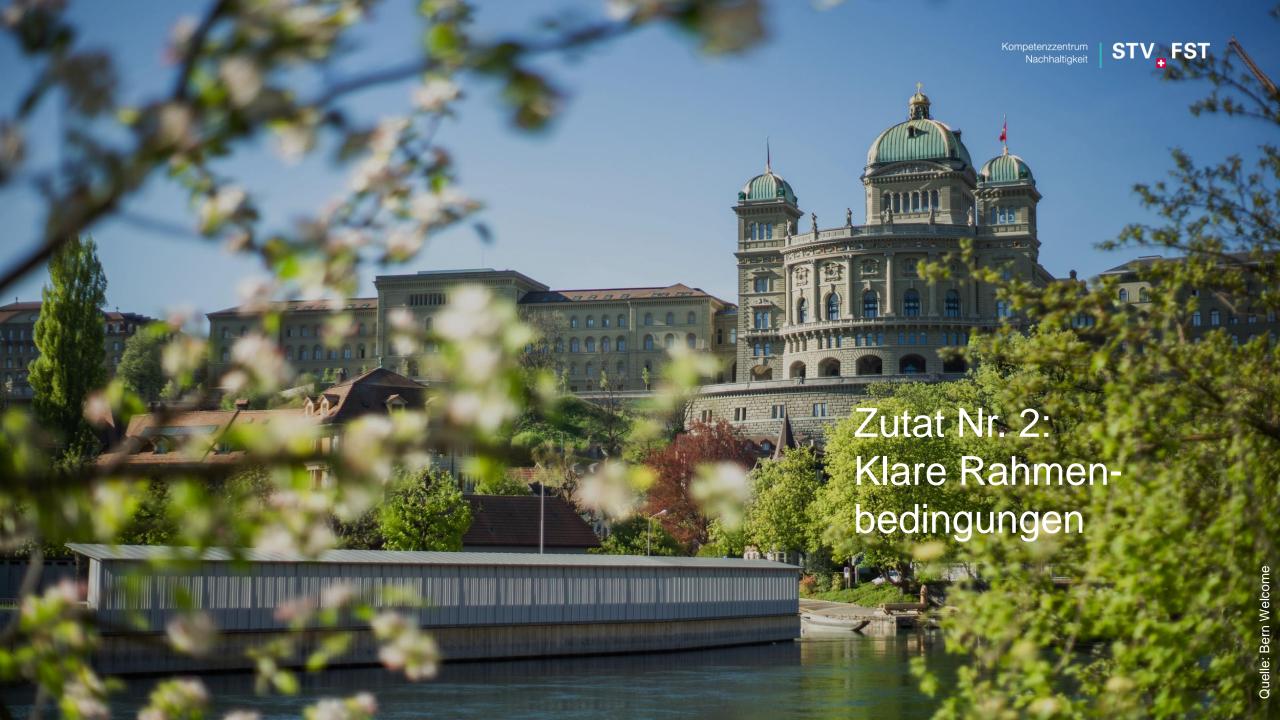
Zutat Nr. 1: Gemeinsames Verständnis



- Wirtschaftliche Leistungsfähigkeit
- Ökologische Verantwortung
- Gesellschaftliche Solidarität
- Gestaltungsrecht zukünftiger
   Generationen



6



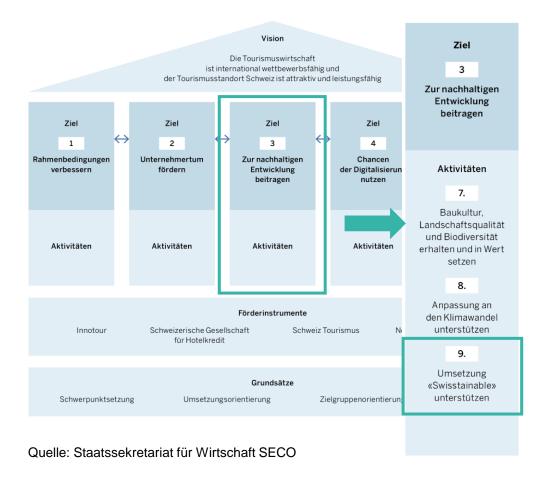
## Politische Vorgaben dienen als Leitlinien

#### **Sustainable Development Goals**



Quelle: United Nations, Department of Economic & Social Affairs

#### **Tourismusstrategie des Bundes**





#### Veränderte Gästebedürfnisse nehmen Einfluss



Nischen und wenig besuchte Reiseziele entdecken



Autonomes & flexibles Reisen mit eigenen Transportmitteln (Trend Road Trips)



Lokaler Konsum und Spezialitäten



Kleinere Reisegruppen



Grösserer Fokus auf Nachhaltigkeit



Kürzere Reisen das ganze Jahr über, die kurzfristig geplant werden



Reisen in die **Natur**, wo Distanzierung möglich ist, mehr **Outdooraktivitäten** 



Digitalisierung und künstliche Intelligenz beeinflussen die Planung und das Reisen



Slow Tourism und regenerativer Tourismus



Bleisure & Workation



Inlandreisen und Reisen näher am Heimatort



Geschäftsreisen auf tieferem Niveau



Nutzung von landgebundenen Verkehrsmitteln



Preiswerte und qualitative Angebote statt nur das Günstigste

Quellen: Tourism Review: Froyd, J.N. (2020, April 20), Morris, J. (2020 May 11), Wein, A.J. (2020, May 04) Laesser, C. & Bieger, T. (2020, May), Tripadvisor (2020, April 20), EHL Insights (2022), Marriott Bonvoy (2023)

## Nachhaltigkeit als Positionierungsmerkmal



Quelle: LinkedIn, 2023



Quelle: Kinderregion, 2024



Quelle: Booking.com, 2024

## Beweggründe von Unternehmen



Quelle: Swiss Sustainability Benchmark-Studie, 2023

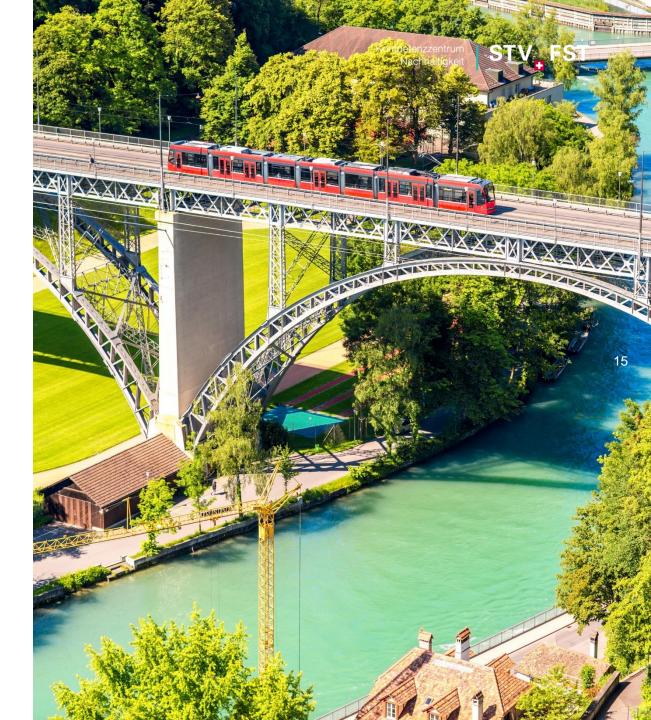


# Ebenen der nachhaltigen Entwicklung

Politik, Verwaltung			<b>iÅi</b>	Schweizerische Eigenossenschaft Confederation surse- Confederation sitzer  Confederation sitzer  Confederation sitzer  Eidgenössisches Departement für  Witschaft, Bildung und Forschung NVB  Staatsseketungt für Werschaft SECO		
Sektor	Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit STV FST schweiz Tourismus.					
Branchen	Gastr@suisse	A! HotellerieSuisse	Parahotellerie Schweiz	RDK  WHITE OF STATE AND	SCHWEIZE PARKE NETZWERK RESEAU REIE REIE S. HAIT	Schweizer Alpen-Club SAC Club Alpin Suson Club Alpin Svizzer Club Alpin Svizzer
	Seilbahnen Schweiz Remontées Mécaniques Suisses Funivie Svizzere Pendicularas Svizras	SWISS 🌎 SNOWSPORTS	VÕV UTP Verband öffentlicher Verhehr Union des transports publics Unione del trasports publicis	V S S V  Veland Schwestenber Ediffshinuterwichten  A N S  Ammidian de emprise soasse S velagion  Ammidian de State S de S	VSTM//SMT  Nated the ware Towards of a management of the control o	zooschweits zooochisse
Regionen, Destinationen	Regionale Tourismusorganisationen		Tourismusorganisationen und DMOs		Kantone und Standortförderung	
Touristische Leistungs-	Beherbergung		Freizeit		Gastronon	nie
träger		Kultur		Mobilität		
Bildung, Forschung	Universitäten		Fachhochschule	en	Höhere Fachso	chulen

## Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit (KONA)

- Zentrale, nationale Anlauf- und Vermittlungsstelle rund um die Nachhaltigkeit im Tourismus
- Seit Januar 2022 unter dem Dach des Schweizer Tourismus-Verbands (STV)
- Förderung der nachhaltigen Entwicklung im Schweizer Tourismus
  - Bündelung der Ressourcen und Schaffung von Synergien über den ganzen Tourismussektor
  - Vernetzung, Befähigung und Wissenstransfer



## Strategie des KONA



Ganzheitliches Verständnis der Nachhaltigkeit (Umwelt, Gesellschaft, Wirtschaft)



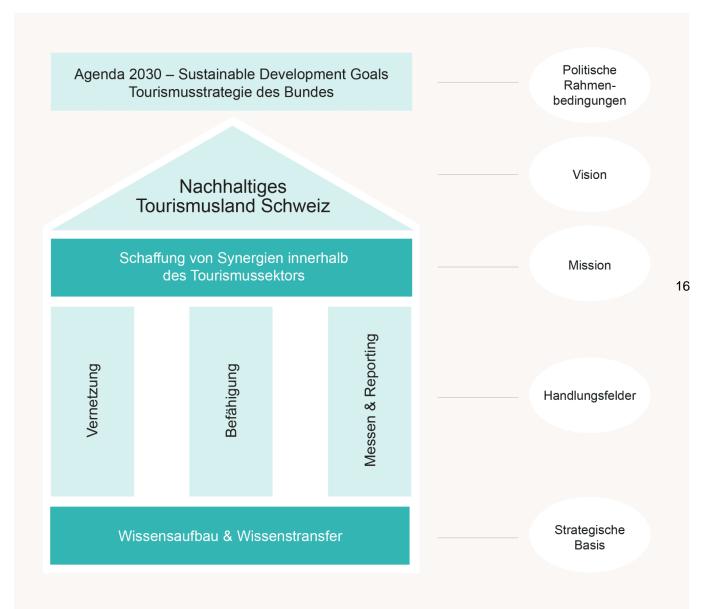
Aufbau von **Synergien** durch Koordination und Vermittlung



Fokus auf **nationale** und **branchenübergreifende Projekte** 



Prinzip der Subsidiarität



## Projekte des KONA

#### Vernetzung



Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit Sustainable Tourism Days

STV<sub>D</sub>FST

#### Befähigung







#### **Messen & Reporting**





# Neue Partnerschaften & Kooperationen pflegen

Schweiz Tourismus und SBB spannen bei nachhaltigen Reisen zusammen

«United Against Waste» sucht Gastronomen

### Nachhaltigkeit in der Region **Bodensee gesteigert**

Die Destination St. Gallen-Bodensee erzielt im Global Destination Sustainability-Index 2023 eine Verbesserung von rund 14,5 Prozent und sichert sich damit den zweiten Platz weltweit. Besonders im Bereich Dienstleister legt die Destination zu

nmenschluss «United Against Waste» startet ein Pilotproarung von Food Waste im Gastronomiesektor zu in sucht dafür weitere Gastrobetriebe, die an der



# DACH-Reisebranche gründet Klimalink

Die Gründungsmitglieder des Verein Klimalink wollen die Daten zu Treibhausgas-Emissionen digital und auf Basis eines einheitlichen Standard bereitstellen.

MountOn und Arosa Tourismus schaffen barrierefreie Destination

19

## Wissenstransfer sicherstellen

#### Nachhaltigkeitsplattform



Nachhaltigkeit

## Nachhaltigkeitsplattform für den Tourismus

Die Nachhaltigkeitsplattform stellt dem Tourismussektor gebündelt Wissen zum Bereich Nachhaltigkeit zur Verfügung und bietet Vernetzungsmöglichkeiten mit Fachpersonen. Zu finden sind unter anderem nationale und internationale Studien und Publikationen sowie Beispiele praktisch gelebter Nachhaltigkeit in der Schweiz. Das Ziel der Nachhaltigkeitsplattform ist es, Wissen zu Nachhaltigkeit im Tourismussektor zu teilen und Fachpersonen miteinander zu vernetzen, um einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung des Schweizer Tourismus zu leisten.

Alles rund um die

Nachhaltigkeit

www.stv-fst.ch/nachhaltigkeit

#### Nachhaltigkeitsplattform

Nachhaltige Entwicklung

Expert:innen Nachhaltigkeit

Förderinstrumente Nachhaltigkeit

Good-Practice-Beispiele

Nachhaltigkeitspreise

Nachhaltigkeitsveranstaltungen

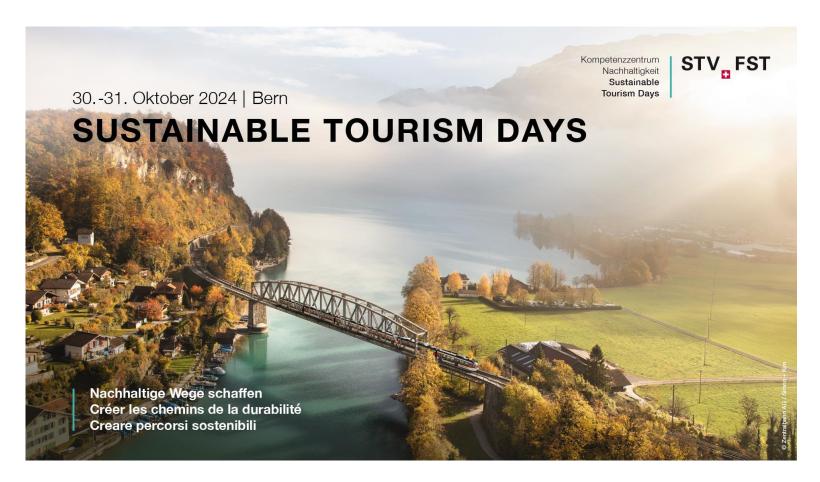
Produkte und Dienstleistungen

Ratings und Reportings

Studien und Publikationen

Weiterbildung in der Nachhaltigkeit

# Austausch im Netzwerk Sustainable Tourism Days



**Zur Website** 



#### **Swisstainable**

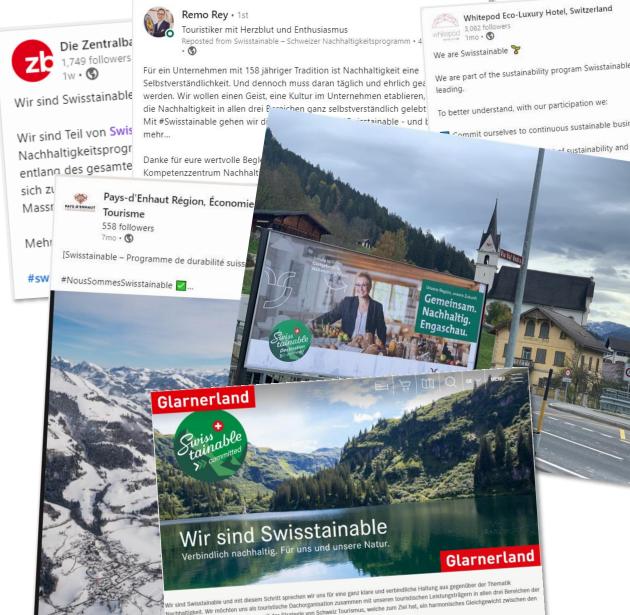
Nachhaltigkeitsprogramm «aus dem Tourismus für den Tourismus» für alle touristischen Betriebe entlang der Wertschöpfungskette

- Meta-Programm mit etwa 70 anerkannten Nachhaltigkeitsnachweisen
- Fokus: Praktische Umsetzung der Nachhaltigkeit über 12 Themenbereiche hinweg

Mehr Informationen: <u>stv-fst.ch/swisstainable</u>

Aktuelle Zahlen: Dashboard







### **Swisstainable**

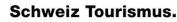
#### Ein Programm aus dem Tourismus für den Tourismus

#### Geschäftsstelle

#### STV FST

Schweizer Tourismus-Verband Fédération suisse du tourisme Federazione svizzera del turismo Federaziun svizra dal turissem

#### **Konzeption & Vermarktung**





**Akademische Partnerin** 



#### Partner:innen









KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRECTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIUNALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)





















## Swisstainable Überblick der Level



## Level I - committed

Für Betriebe ohne Zertifizierung, die sich in Richtung Nachhaltigkeit weiterentwickeln möchten. entwickeln möchten.



# Level II - engaged

Für Betriebe mit bestehenden Nachweisen, aber ohne umfassendes Nachhaltigkeits-Engagement.



# Level III - leading

Für Betriebe mit einer umfassenden Nachhaltigkeitszertifizierung.

26

## Swisstainable Aktuelle Zahlen

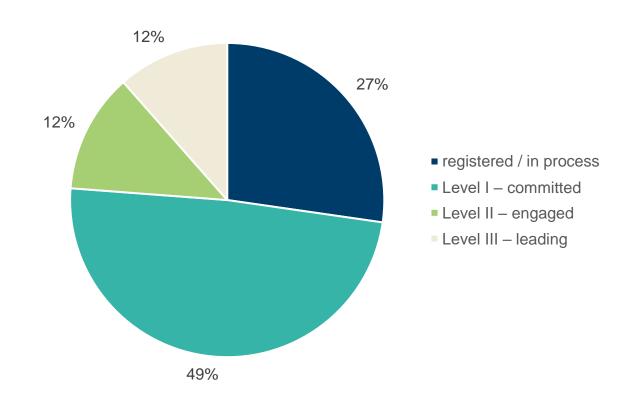
Level I – committed: 1288 Betriebe

Level II – engaged: 328 Betriebe

Level III – leading: 301 Betriebe

Noch ausstehend: 692 Betriebe

Total 2609 Betriebe\*



Aktuelle Informationen sind über das Swisstainable Dashboard abrufbar.

stv-fst.ch/nachhaltigkeit

<sup>\*</sup>Stand: 16.04.2024

## **OK:GO** Initiative

Erfassung und Publikation von **Zugänglichkeitsinformationen** im Schweizer Tourismus

- Soziale Dimension der Nachhaltigkeit:
   Sensibilisierung für Inklusion und
   Barrierefreiheit
- Breite Ansprache von Personen mit
   Mobilitätseinschränkungen, Senior:innen und Familien mit Kindern

Mehr Informationen: <a href="mailto:stv-fst.ch/okgo-initiative">stv-fst.ch/okgo-initiative</a>

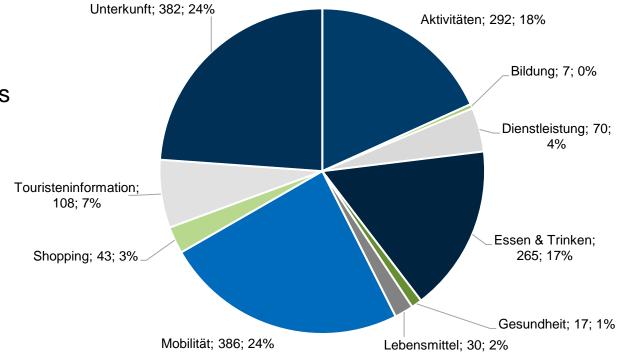




## Vorstellung OK:GO Initiative Aktuelle Zahlen

#### Stand 16. April 2024

- 1'600 selbsterfasste Einträge
- 90% Betriebe aus dem Tourismus
- 713 Business Accounts





## Best-Practice-Beispiel Level I – committed

#### Restaurant Libelle, Luzern

- Inklusives Integrations- & Beschäftigungskonzept
- Innovationswettbewerb f
  ür Mitarbeitende
- Stärkung der regionalen Identität und Kreisläufen mittels Saisonkalendern
- Nutzung von Social Media für die
   Kommunikation von Nachhaltigkeitsthemen



## Best-Practice-Beispiel Level II – engaged

#### Ticino Turismo, Bellinzona

- Weiterentwicklung Mobilitätsangebot
- Förderung von Barrierefreiheit
   «Turismo inclusivo»
- Starker Fokus auf Nachhaltigkeitskommunikation (gegenüber von Partner:innen sowie Gästen)







# Best-Practice-Beispiel Level III – leading

#### Rhätische Bahn

- Umfassendes Nachhaltigkeitsleitbild
- Ausgeprägtes betriebliches
   Gesundheitsmanagement
- Energiesparmassnahmen (Automatisierung von Weichenheizungen, Gebäuden usw.)







## Erfolgsrezept für die Nachhaltigkeit im Schweizer Tourismus

- 1. Gemeinsames Verständnis
- 2. Klare Rahmenbedingungen
- 3. Gespür für Trends & Entwicklungen
- 4. Funktionierende Governance
- 5. Kollaborativer Prozess
- 6. Praxisorientierte Tools
- 7. Stetige Weiterentwicklung



## Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit.

#### **Schweizer Tourismus-Verband**

Finkenhubelweg 11 3012 Bern

+41 31 307 47 47 nachhaltigkeit@stv-fst.ch stv-fst.ch

**Anmeldung Newsletter** 



STV | Swisstainable | OK:GO Initiative



